

RICARDO TORALES

Gerente / Jefe de Proyectos de Tecnología · Transformación Digital & IA

ricardotorales@outlook.com · +595 981 226529 · linkedin.com/in/ricardo-torales · Asunción, Paraguay



PERFIL PROFESIONAL

Líder tecnológico con más de 14 años de experiencia gestionando proyectos de implementación de alta complejidad en ERP, CRM e inteligencia artificial. Actualmente desempeño funciones simultáneas como Project Manager en Axxon Consulting (Microsoft Inner Circle Partner), Consultor Externo Experto en Sistemas y Automatización de Procesos en Okara, y Miembro Titular del Comité de Selección de Proyectos (CSP) del Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación (MITIC), designado por Resolución MITIC N.º 381/2025 como representante del sector privado para la evaluación de proyectos con fondos concursables del Programa de Apoyo a la Agenda Digital (BID). Especialista en transformación digital con enfoque en IA aplicada, hiperautomatización y plataformas Microsoft Dynamics 365, Salesforce y SAP. Scrum Master certificado con formación en PMBOK e ITIL, orientado a resultados medibles y excelencia operativa.

COMPETENCIAS CLAVE

Gestión de Proyectos & PMO PMBOK · ITIL · SCRUM · KANBAN · Design Thinking · Lean Six Sigma · Gestión de riesgos PMI · Gobierno de TI	Plataformas & Tecnologías Dynamics 365 (F&O, BC, CRM) · Salesforce · SAP B1 · Azure AI · Power Platform · SQL Server · .NET · Angular
IA & Automatización Azure AI Fundamentals · Copilot Studio · Machine Learning · RPA / Hiperautomatización · Low Code · Business Intelligence	Liderazgo & Soft Skills Equipos multidisciplinarios (+15 personas) · Gestión del cambio (Kotter) · Comunicación ejecutiva · Negociación con stakeholders

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Axxon Consulting | Project Manager | Mayo 2025 – Actualidad

Consultora multinacional Microsoft Inner Circle Partner | Soluciones Dynamics 365, CRM, Data & AI

- ▶ Liderazgo de equipos multidisciplinarios de consultores en proyectos de implementación Dynamics 365 + CRM con componentes de IA (Copilot, Power Platform)
- ▶ Gestión integral del ciclo de vida de proyectos: alcance, cronograma, presupuesto, calidad y satisfacción del cliente.
- ▶ Coordinación de flujos de trabajo y transformación digital con integración de múltiples plataformas empresariales.
- ▶ Participación en la expansión de Axxon en el mercado paraguayo, contribuyendo a la captación de nuevos clientes en retail, manufactura y servicios financieros.

Okara | Consultor Externo – Sistemas y Automatización de Procesos | 2025 – Actualidad

Consultora organizacional líder en Paraguay | Acompañamiento a empresas y familias empresarias

- ▶ Asesoramiento estratégico en sistematización de procesos e implementación de soluciones tecnológicas para la transformación digital.
- ▶ Diseño y optimización de flujos de automatización orientados a la eficiencia operativa en organizaciones de múltiples industrias.
- ▶ Evaluación de herramientas y plataformas para mejorar la gestión de información y toma de decisiones basada en datos.

MITIC – Ministerio de TIC | Miembro Titular CSP – Representante Sector Privado | Julio 2025 – Actualidad

Comité de Selección de Proyectos del Programa de Apoyo a la Agenda Digital (Contrato BID N.º 4650/OC-PR)

- ▶ Evaluación y selección de proyectos TIC con fondos concursables destinados a jóvenes, emprendedores y empresas del ecosistema digital.
- ▶ Análisis de viabilidad técnica, impacto y alineación estratégica de iniciativas con la Agenda Digital Nacional.
- ▶ Designado mediante Resolución MITIC N.º 381/2025 en reconocimiento a la trayectoria en el sector tecnológico.

Grupo Perfecta | Jefe de TI | Marzo 2022 – Abril 2025

- ▶ Dirección de proyectos de implementación de ERP, DMS, Salesforce y sistemas financieros, logrando reducción de tiempos operativos y optimización de costos.

- ▶ Desarrollo de interfaces de integración entre gestores documentales, plataformas ERP y CRM, eliminando silos de información.
- ▶ Elaboración de informes estratégicos de riesgos al directorio con planes de contingencia y gestión proactiva.
- ▶ Evaluación, selección y negociación con proveedores tecnológicos para soluciones de flujo de trabajo e integración documental.

Exxis Paraguay | Líder de Proyectos SAP | Octubre 2019 – Febrero 2022

- ▶ Liderazgo de equipos multidisciplinarios en implementación de SAP Business One y add-ons con integraciones de gestores de flujos.
- ▶ Supervisión de infraestructura: instalación y administración de servidores certificados SAP B1 en ambientes físicos y virtuales.
- ▶ Colaboración directa con Business Owners, Stakeholders y Product Managers en resolución de problemáticas de proyectos complejos.

ImagineSOFT | Líder de Proyectos ERP | Agosto 2011 – Septiembre 2019

- ▶ Dirección de equipos de desarrollo, consultoría y helpdesk durante más de 8 años en proyectos de implementación ERP.
- ▶ Diseño de arquitecturas de software y traducción de requisitos de negocio en soluciones técnicas escalables.
- ▶ Mantenimiento de documentación técnica actualizada y estándares de calidad en todos los entregables.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Maestría en Gestión de Proyectos – Universidad Americana – 2026 (**Becado BECAL**)

Maestría en Gestión de Sistemas Informáticos – Universidad Autónoma de Asunción – 2020

Diplomado en Inteligencia Empresarial y Automatización de Procesos – Universidad Comunera – 2023 (**Becado MITIC**)

Licenciatura en Ciencias Informáticas – Universidad Autónoma del Paraguay – 2015

CERTIFICACIONES RELEVANTES

- ✓ **Azure AI Fundamentals – Microsoft Certified (2025)**
- ✓ **Scrum Foundation Professional Certificate – CertiProf (2020)**
- ✓ **SAP Certified Application Associate – SAP Business One Release 10.0 (2021)**
- ✓ **Business Intelligence Foundation Professional – BIFPC™ – CertiProf (2023)**
- ✓ **Lean Six Sigma White Belt Professional – LSSWB PC™ – CertiProf (2023)**
- ✓ **Cloud Computing Certification – Google Activate (2022)**
- ✓ **Project Management PMBOK V6 – PMI (2019)**
- ✓ **DevOps Esencial · .NET Core API · Machine Learning Algorithms (LinkedIn/Udemy)**
- ✓ **Administering & Querying Microsoft SQL Server (20462C / 20461C)**

IDIOMAS

Español (Nativo) · **Inglés** (Intermedio) · **Portugués** (Intermedio)

DISPONIBILIDAD

Disponibile para posiciones de Jefatura o Gerencia de Proyectos de Tecnología con enfoque en IA, transformación digital e hiperautomatización. Modalidad presencial o remota.